

重要事項説明書

株式会社 ウィルインターナショナル

ういるけあ訪問看護ステーション

令和6年6月1日改定

重要事項説明書 (訪問看護)

1. 事業所の概要

事業所名	株式会社ウィルインターナショナル ういるけあ訪問看護ステーション
所在地	〒653-0032 神戸市苅藻通3丁目7-4
事業所指定番号	神戸市 2860690177 号
開設年月日	2015年4月1日
所長・連絡先	松井知賀子 電話：078-671-8088
サービス提供地域	① 長田区、②兵庫区、③須磨区 (提供地域内の交通費はサービス利用料金に含まれています) * それ以外の神戸市内要相談 (交通費については別紙参照)

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
所長	管理者は業務の管理を一元的に行います。	1名(常勤)
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合せ、必要に応じたサービスを提供します。	6名(常勤) 名(非常勤)
理学療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションをします。	2名(常勤) 名(非常勤)
作業療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションをします。	3名(常勤) 名(非常勤)
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等でお困りの方へリハビリをします。	名(非常勤)
事務担当職員	事務業務又は事務職務の連絡等を行います。	1名(常勤) 名(非常勤)

3. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日から金曜日まで ただし、祝日及び12月30日から1月3日までを除きます。	午前9時から午後6時まで

(注) 年末年始(12/30~1/3)、土日祭日はお休みとさせていただきます。

※ご利用者の状況に応じて、必要な場合には営業時間以外での訪問看護活動を行っています。

※緊急時訪問看護加算 利用する 利用しない

4. サービス内容

- ① 健康状態の観察（血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察）
- ② 日常生活の看護（清潔・排泄・食事など）
- ③ 在宅リハビリテーション看護（寝たきりの予防・手足の運動など）
- ④ 療養生活や介護方法の指導
- ⑤ 認知症の介護・お世話と悪化防止の相談
- ⑥ カテーテル類の管理・褥瘡の処置・服薬管理など医師の指示に基づいての看護
- ⑦ 生活用具や在宅サービス利用についての相談
- ⑧ 終末期の看護

5. サービス利用料、利用者負担 ⇨ 別紙参照

6. 介護保険での訪問看護サービスに係る加算

□特別管理加算

特別な管理を要する利用者に対して、計画的に管理を行った場合に一月月に一回加算されます。

特別管理加算（Ⅰ）	特別管理加算（Ⅱ）
在宅悪性腫瘍患者管理 在宅気管切開患者指導管理 気管カニューレを使用している状態 留置カテーテルを使用している状態	在宅自己腹膜灌流指導管理・在宅酸素療法指導管理 在宅血液透析指導管理・在宅中心静脈栄養法指導管理 在宅成分栄養経管栄養法指導管理・在宅自己導尿管理 在宅持続陽圧呼吸療法指導管理・在宅自己疼痛管理指導管理 在宅肺高血圧症患者指導管理 人工肛門・人口膀胱を設置している状態 真皮を超える褥瘡の状態 点滴注射を週3回以上行う必要があると認められる状態

□複数名訪問看護加算

下記のいずれかの条件を満たし、1つの事業所から同時に複数の看護師等が1人の利用者
に訪問看護を行った時に訪問ごとに加算されます。

- ① 利用者の身体的理由により、1人の看護師等による訪問が困難と認められる場合
- ② 暴力行為、迷惑行為が認められる場合

複数名訪問看護加算（Ⅰ）複数の看護師等の場合に加算

複数名訪問看護加算（Ⅱ）看護師等と看護補助者の場合に加算

□長時間訪問看護加算

特別管理加算対象となる利用者に対して、1時間30分以上の訪問看護を行った場合に
1回の訪問看護ごとに加算されます。

□初回加算

新規に訪問看護計画書を作成した場合、初回の訪問看護を行った場合に加算されます。

ま

た区分変更（要支援→要介護、要介護→要支援）の際にも加算されます。

また、退院（退所）日に初回の指定訪問看護を行った場合には初回加算Ⅰを、退院（退所）

日の翌日以降に訪問した場合には初回加算Ⅱが加算されます。

□退院時共同指導加算

病院、診療所を退院または介護老人保健施設を退所前に在宅生活について、カンファレンスを行った場合、退院、退所後の初回訪問看護の際に1回（特別な場合は2回）加算されます。（初回加算を算定する場合には加算されません）

□緊急時訪問看護加算

利用者またはその家族から電話等により看護に関する意見を求められた場合に常時対応でき、必要に応じ緊急訪問看護を行う事が出来ます。1カ月に1回加算されます。訪問した際には実際の訪問時間に応じて加算とは別に訪問利用料金が発生します。

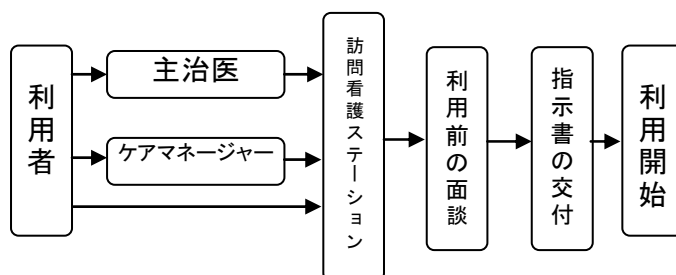
□早朝・夜間訪問看護加算、深夜訪問看護加算

営業時間外の訪問に際し、その提供時間に応じて訪問ごとに加算されます。

□ターミナルケア療養費

在宅で死亡した利用者（介護予防は対象外）について、死亡日及び死亡日前14日以内に2日（回）以上、看取りの看護を行った場合に加算されます。（ターミナルケア後、24時間以内に在宅以外で死亡した場合を含む）

7. サービス提供の手順



8. 当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

- ① 指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけの医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援するものである。
- ② 指定訪問看護を行う事業所は、開設事業者とは独立して位置付けるものとし、人事・財務・物品管理等に関しては管理者の責任において実施する。
- ③ 訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。

9. 秘密保持

事業所及び訪問看護師は、業務上知り得たご利用者様又はそのご家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前にご利用者様又はそのご家族から、文書で同意を得るものとします。同意が得られない場合にはサービス調整が出来ず、一体的なサービス提供ができなくなります。なお同意書の有効期限は契約期間と同じとし、個人情報保護の範囲はサービスの提供に必要な最小限のものとなります。

10. 個人情報の保護に関する取扱いについて

ういけあ訪問看護ステーションでは、ご利用様が安心して訪問看護を受けられるように、ご利用様の個人情報の取扱いに万全の体制で取り組んでおります。ご不明な点などございましたら、担当窓口にお問い合わせください。

○ 個人情報の利用目的について

当訪問看護ステーションでは、ご利用様の個人情報を下記の目的で利用させていただきます。これら以外の利用目的で使用する場合は、改めてご利用様の同意をいただくようにいたします。

○ 個人情報の訂正・利用停止について

当訪問看護ステーションが保有しているご利用様の個人情報の内容が事実と異なる場合などは、訂正・利用停止を求めることができます。調査の上、対応いたします。

○ 個人情報の開示について

ご自身の訪問看護記録等の閲覧や複写をご希望の場合は、担当者までお申し出下さい。なお、開示には手数料がかかりますのでご了承ください。

○ 相談窓口のご案内

ご質問やご相談は管理者までお気軽にお寄せください。

※法人におけるご利用様の個人情報の利用目的

訪問看護を実施するため、以下の範囲で個人情報を利用させていただきます。

○ 訪問看護ステーション内での利用

- ・ ご利用者様に提供する訪問看護サービス（計画・報告・連絡・相談等）
- ・ 医療保険・介護保険請求等の事務
- ・ 会計・経理等の事務
- ・ 事故等の報告・連絡・相談
- ・ ご利用者様への看護サービスの質向上（ケア会議・研修等）
- ・ その他、ご利用者様に係る事業所の管理運営業務

○ 他の事業所等への情報提供

- ・ 主治医の所属する医療機関、連携医療機関、ご利用者様に居宅サービスを提供するほかの居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（ただし、サービス担当者会議等への情報提供はご利用者様に文書で同意を得ます）、照会への回答
- ・ その他業務委託
- ・ ご家族等介護者への心身の状況説明
- ・ 医療保険・介護保険事務の委託
- ・ 審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

○ その他上記以外の利用目的

- ・ 看護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ 訪問看護ステーションで行われる学生の実習への協力
- ・ 学会等での発表（原則、匿名化。匿名化が困難な場合は利用者の同意を得ます）

1 1. サービス利用に対する留意事項

- 1) 介護保険認定で「要支援・要介護」の認定を受けた被保険者に対し、居宅介護支援事業所からの依頼があり、またかかりつけ医が必要と認めた場合に限り介護保険法に基づく介護予防・介護サービスを受けることができます。
- 2) 介護保険認定で介護認定を受けている利用者が「自立」となった場合には介護予防訪問看護を受ける事が出来なくなります。
- 3) かかりつけ医から急性増悪により一時的に頻回な訪問看護が必要と判断され特別訪問看護指示書が交付された場合、交付日から 14 日間は医療保険での訪問看護の利用となります。ただし以下の場合には月 2 回までの交付が可能です。

①気管カニューレを使用している人

②真皮を越える褥瘡のある人

(NAUAP 分類Ⅲ度又はⅣ度、または DESIGN 分類 D3、D4、D5)

③下記の厚生労働大臣が定める疾病等の場合、訪問看護は医療保険での利用となります。

《厚生労働大臣の定める疾病等》

- ・末期の悪性腫瘍・多発性硬化症・重症筋無力症・スモン・筋萎縮性側索硬化症・脊椎小脳変性症・ハンチントン病・進行性筋ジストロフィー症・パーキンソン病関連疾患(進行性核上性麻痺、大脳皮質基底核変性症およびパーキンソン病(ホーエンヤールの重症度分類がステージ3以上であって生活機能障害度がⅡ度またはⅢ度の者に限る)・多系統萎縮症(綿糸体黒質変性症、オリーブ橋小脳萎縮症、シャイ・ガレード症候群)・プリオン病・亜急性硬化前脳症・後天性免疫不全症候群・頸髄損傷および人工呼吸器を使用している状態・ライゾーム病・副腎白質ジストロフィー・脊髄性筋萎縮症・球脊髄性筋萎縮症・慢性炎症性脱髄性多発神経炎
- 4) 介護保険がご利用になれない方で、医療保険証をお持ちの方に対し、かかりつけ医が訪問看護を必要と認めた場合には医療保険でのご利用となります。
 - 5) 介護保険、医療保険にも該当しない方が訪問看護を受けられる時には実費扱いとなります。

1 2. 相談窓口、苦情対応

- 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

相談方法	電話、面談、文書、FAX
窓口開設時間	月曜日～金曜日 午前9時～午後6時
電話番号	078-671-8088
FAX 番号	078-651-1577
担当者	・松井知賀子 ・坂本 成
その他	相談・苦情については、所長及び担当訪問看護師が対応します。 不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、 担当者、管理者に引き継ぎます。

* 担当者の変更等のご相談も上記窓口にて対応致します

- その他、お住まいの区役所及び兵庫県国民健康保険団体連合会においても苦情申し立て等ができます。

兵庫県国民健康保険団体連合会 (国保連)	所在地：〒650-0021 神戸市中央区三宮町1丁目9番1-1801号
	電話番号：078-332-5617
	FAX 番号：078-332-5650
	対応時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00
①長田区役所高齢・障害支援課	所在地：〒653-8570 神戸市長田区北町3丁目4番地の3
	電話番号：078-579-2311
	FAX 番号：078-579-2301
②兵庫区役所高齢・障害支援課	所在地：〒652-8570 神戸市兵庫区荒田町1丁目21-1
	電話番号：078-511-2111
	FAX 番号：078-511-5331
③須磨区役所高齢・障害支援課	所在地：〒654-8570 神戸市須磨区大黒町4-1-1
	電話番号：078-731-4341
	FAX 番号：078-732-0728

1 3. ご家族等への連絡

ご希望があった場合には、ご利用者様に連絡するのと同様の通知をご家族等へも行うことができます。

1 4. 記録の保管

事業者及び訪問看護師はご利用者様に対してサービスを提供するごとに、当該サー

ビスの提供日、内容及び介護保険から支払われる報酬等の必要事項を、所定の書面に記載します。記載した記録は整備し、完結日から5年間保存します。

ご利用者様またはご家族に限り、事業者に対して、いつでもサービスの提供に関する記録の閲覧、謄写を求めることが出来ます。ただし、謄写に関してかかる実費費用はご利用者様、ご家族の負担となります。

15. 緊急時の対応

サービス提供時に、ご利用者様の病状が急激に悪化した場合やその他緊急事態が発生した場合には速やかにかかりつけ医に連絡し適切な処置を行います。かかりつけ医と連絡が取れない場合には、緊急搬送等の必要な処置を行います。

16. 損害賠償

事業者は、サービスの提供にあたって利用者の生命・身体・財産に損害を与えた場合には、その損害を賠償いたします。ただし事業者の故意または過失によらないときは、この限りではありません。

(加入保険) AIG 損害保険株式会社 賠償責任保険

17. 留意事項

サービス提供は、医師の判断、指示に基づいて行います。必要な場合には服薬の確認や点滴等の処置を訪問看護師が行うこととなります。また担当訪問看護師がサービス提供契約の実施以外の営利行為や宗教の勧誘等を行うことは禁止しています。

18. 介護報酬の変更等

介護報酬は一定期間にて変更・見直しが行われます。制度変更の内容に合わせて介護利用単位、ご利用負担金等が変更されることがあります。その際にはご説明させていただきます。ご了承ください。

19. 重要事項の変更

重要事項説明書に記載した内容に変更が生じる可能性、または変更が生じた場合には、ご利用者様にその内容を書面にし、口頭で説明させていただき、同意を得るものとします。

20. 運営法人の概要

事業者	株式会社ウィルインターナショナル
代表者	代表取締役 中野 学
所在地・連絡先	〒653-0032 神戸市長田区苅藻通3丁目7-4
事業所	ういるけあ訪問看護ステーション
管理者	松井知賀子
所在地・連絡先	〒653-0032 神戸市長田区苅藻通3丁目7-4

21.

【説明確認欄】 重要事項について文書を交付し、説明しました。

事業者 所在地 〒653-0032 神戸市長田区苅藻通3丁目7-4
名称 株式会社ウィルインターナショナル
代表者 代表取締役 中野 学 ⑩

事業所 所在地 〒653-0032 神戸市長田区苅藻通3丁目7-4
名称 ういるけあ訪問看護ステーション
管理者 松井 知賀子

令和 年 月 日 説明者 _____

【利用者確認欄】 私は重要事項について説明を受け、同意し、交付を受けました。

令和 年 月 日 利用者 _____ ⑩